

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета при комитете культуры
и туризма города Курска по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями
культуры

от «29» мая 2025г.

№ 2
г. Курск, ул. Ленина, д. 2

Присутствовали:

члены Общественного совета при комитете культуры и туризма города Курска по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры (далее - Общественный совет):

1. Коровин Владимир Викторович
2. Малков Иван Васильевич
3. Маркова Светлана Петровна
4. Муха Ирина Вячеславовна
5. Пшеничный Владимир Вячеславович

Приглашенные лица:

Чернышева Е.Ю. – консультант отдела художественно-эстетического образования и социально-культурной деятельности комитета культуры и туризма города Курска

ПОВЕСТКА ДНЯ

1. Рассмотрение информационно-аналитического отчета Частного образовательного учреждения высшего образования «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса» по проведению научного исследования, включающего сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры в 2025 году (далее - информационно-аналитический отчет об оказанных услугах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры в 2025 году).

2. О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры, подведомственными комитету культуры и туризма города Курска, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2025 году (далее – учреждения культуры).

3. О предложениях по улучшению качества деятельности учреждений культуры.

1. СЛУШАЛИ:

Муху И.В. по информационно-аналитическому отчету об оказанных услугах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры в 2025 году, представленному Частным образовательным учреждением высшего образования «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса».

РЕШИЛИ:

1.1. Информацию принять к сведению.

2. СЛУШАЛИ:

Маркову С.П. о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2025 году.

Результаты открытого голосования:

1) Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры (приложение 1).

«За» - 5, «Против» - 0, «Воздержались» - 0.

РЕШИЛИ:

2.1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры (приложение 1). В течение 5 рабочих дней направить настоящее решение в комитет культуры и туризма города Курска.

3. СЛУШАЛИ:

Маркову С.П. о предложениях по улучшению качества деятельности учреждений культуры.

Результаты открытого голосования:

1) Утвердить предложения по улучшению качества деятельности учреждений культуры (приложение 2).

«За» - 5, «Против» - 0, «Воздержались» - 0.

РЕШИЛИ:

3.1. Утвердить предложения по улучшению качества деятельности учреждений культуры (приложение 2). В течение 5 рабочих дней направить настоящее решение в комитет культуры и туризма города Курска.

Председатель Общественного совета



С.П. Маркова

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

УТВЕРЖДЕНЫ

решением

Общественного совета при комитете
культуры и туризма города Курска
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
муниципальными бюджетными
учреждениями культуры
от «29» мая 2025 года
№ 2

Результаты

**независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальными бюджетными учреждениями культуры,
подведомственными комитету культуры и туризма города Курска,
в отношении которых проводилась независимая оценка качества
в 2025 году**

В соответствии с Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», на основании решения Общественного совета при комитете культуры и туризма города Курска по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры (протокол от 12.02.2025 № 1), в 2025 году была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в отношении следующих учреждений культуры, подведомственных комитету культуры и туризма города Курска:

1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная система библиотек города Курска» (далее - МБУК ЦСБ г.Курска)

Библиотеки-филиалы:

- 1.1. Центральная городская библиотека им. Ф.А. Семенова
- 1.2. Центральная городская детская библиотека
- 1.3. Культурный центр семейного чтения и досуга им. А.П. Гайдара
- 1.4. Культурный центр семейного чтения и досуга им. П.А. Михина
- 1.5. Библиотека-филиал № 1 им. Е.А. Благиной
- 1.6. Библиотека-филиал № 2 им. Е.И. Носова
- 1.7. Библиотека-филиал № 3
- 1.8. Библиотека-филиал № 4 им. Е.И. Полянского
- 1.9. Центральная городская библиотека для молодежи им. А.А. Фета
- 1.10. Библиотека-филиал № 6

- 1.11. Библиотека-филиал № 7
- 1.12. Библиотека-филиал № 8
- 1.13. Библиотека-филиал № 9
- 1.14. Библиотека-филиал № 10
- 1.15. Библиотека-филиал № 11 им. Н.Ю. Корнеева
- 1.16. Библиотека-филиал № 12 им. К.Д. Воробьева
- 1.17. Библиотека-филиал № 13
- 1.18. Библиотека-филиал № 14
- 1.19. Библиотека-филиал № 15

2. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр народного творчества «Русь» (далее - МБУК ЦНТ «Русь»)

3. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской культурный центр «Ли́ра» (далее - МБУК ГКЦ «Ли́ра»)

4. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Концертно-творческий центр имени Михаила Семеновича Щепкина» (далее - МБУК КТЦ им. М.С. Щепкина)

5. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр историко-культурного наследия города Курска» (далее - МБУК ЦИКН г. Курска)

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг муниципальными бюджетными учреждениями культуры, подведомственными комитету культуры и туризма города Курска (далее – учреждения культуры) проводился в период с 10 марта 2025 года по 15 мая 2025 года Частным образовательным учреждением высшего образования «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса», с которым комитетом культуры и туризма города Курска был заключен муниципальный контракт от 05.03.2025 № 7/25, в соответствии с Федеральным законом № 44-ФЗ от 05.04.2013 «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг по каждому из 5 учреждений культуры осуществлялся в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599, на основании источников информации о качестве условий оказания услуг, содержащихся в Правилах сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638.

В результате проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры были получены следующие значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры (в баллах):

№ п/ п	Показатели оценки качества	Учреждения культуры	Результат оценки качества (в баллах)
1.	Критерий "Открытость и доступность информации об организации культуры"		
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	МБУК ЦСБ г.Курска <1>	100
		МБУК ЦНТ «Русь»	100
		МБУК ГКЦ «Лира»	100
		МБУК КТЦ им. М.С. Щепкина	100
		МБУК ЦИКН г. Курска	100
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	МБУК ЦСБ г.Курска <1>	100
		МБУК ЦНТ «Русь»	100
		МБУК ГКЦ «Лира»	100
		МБУК КТЦ им. М.С. Щепкина	100
		МБУК ЦИКН г. Курска	100
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	МБУК ЦСБ г.Курска <1>	100
		МБУК ЦНТ «Русь»	99,75
		МБУК ГКЦ «Лира»	99,75
		МБУК КТЦ им. М.С. Щепкина	99,67
		МБУК ЦИКН г. Курска	99,75
Итого по критерию "Открытость и доступность информации об организации культуры"		МБУК ЦСБ г.Курска<1>	100
		МБУК ЦНТ «Русь»	99,9
		МБУК ГКЦ «Лира»	99,9
		МБУК КТЦ им. М.С. Щепкина	99,87
		МБУК ЦИКН г. Курска	99,9
2.	Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"		
2.1.	Обеспечение в организации комфортных	МБУК ЦСБ г.Курска <1>	100

	условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	МБУК ЦНТ «Русь»	100
		МБУК ГКЦ «Ли́ра»	100
		МБУК КТЦ им. М.С. Щепкина	100
		МБУК ЦИКН г. Курска	100
2.2.	Время ожидания предоставления услуги	Данный показатель не применяется для оценки организаций культуры	
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	МБУК ЦСБ г.Курска <1>	100
		МБУК ЦНТ «Русь»	99,5
		МБУК ГКЦ «Ли́ра»	100
		МБУК КТЦ им. М.С. Щепкина	99,67
		МБУК ЦИКН г. Курска	100
Итого по критерию "Комфортность условий предоставления услуг"		МБУК ЦСБ г.Курска<1>	100
		МБУК ЦНТ «Русь»	99,75
		МБУК ГКЦ «Ли́ра»	100
		МБУК КТЦ им. М.С. Щепкина	99,84
		МБУК ЦИКН г.Курска	100
3.	Критерий "Доступность услуг для инвалидов"		
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	МБУК ЦНТ «Русь»	100
		МБУК ГКЦ «Ли́ра»	100
		МБУК КТЦ им. М.С. Щепкина	100
		МБУК ЦИКН г. Курска	100
		МБУК ЦСБ г.Курска и библиотеки-филиалы:	
		МБУК ЦСБ г.Курска, Центральная городская библиотека им. Ф.А. Семенова	80
		Центральная городская детская библиотека	100
		Культурный центр семейного чтения и досуга им. А.П. Гайдара	80
		Культурный центр семейного чтения и досуга им. П.А. Михина	100
		Библиотека-филиал № 1 им. Е.А. Благиной	100

		Библиотека-филиал № 2 им. Е.И. Носова	100
		Библиотека-филиал № 3	100
		Библиотека-филиал № 4 им. Е.И. Полянского	80
		Центральная городская библиотека для молодежи им. А.А. Фета	100
		Библиотека-филиал № 6	80
		Библиотека-филиал № 7	80
		Библиотека-филиал № 8	60
		Библиотека-филиал № 9	60
		Библиотека-филиал № 10	80
		Библиотека-филиал № 11 им. Н.Ю. Корнеева	80
		Библиотека-филиал № 12 им. К.Д. Воробьева	100
		Библиотека-филиал № 13	100
		Библиотека-филиал № 14	100
		Библиотека-филиал № 15	80
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	МБУК ЦСБ г.Курска <1>	100
		МБУК ЦНТ «Русь»	100
		МБУК ГКЦ «Лира»	100
		МБУК КТЦ им. М.С. Щепкина	100
		МБУК ЦИКН г. Курска	100
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	МБУК ЦСБ г.Курска <1>	100
		МБУК ЦНТ «Русь»	100
		МБУК ГКЦ «Лира»	100
		МБУК КТЦ им. М.С. Щепкина	100
		МБУК ЦИКН г. Курска	100

Итого по критерию "Доступность услуг для инвалидов"		МБУК ЦНТ «Русь»	100
		МБУК ГКЦ «Ли́ра»	100
		МБУК КТЦ им. М.С. Щепкина	100
		МБУК ЦИКН г. Курска	100
		МБУК ЦСБ г.Курска и библиотеки-филиалы:	
		МБУК ЦСБ г.Курска, Центральная городская библиотека им. Ф.А. Семенова	94
		Центральная городская детская библиотека	100
		Культурный центр семейного чтения и досуга им. А.П. Гайдара	94
		Культурный центр семейного чтения и досуга им. П.А. Михина	100
		Библиотека-филиал № 1 им. Е.А. Благиной	100
		Библиотека-филиал № 2 им. Е.И. Носова	100
		Библиотека-филиал № 3	100
		Библиотека-филиал № 4 им. Е.И. Полянского	94
		Центральная городская библиотека для молодежи им. А.А. Фета	100
		Библиотека-филиал № 6	94
		Библиотека-филиал № 7	94
		Библиотека-филиал № 8	88
		Библиотека-филиал № 9	88
		Библиотека-филиал № 10	94
		Библиотека-филиал № 11 им. Н.Ю. Корнеева	94
		Библиотека-филиал № 12 им. К.Д. Воробьева	100
		Библиотека-филиал № 13	100
		Библиотека-филиал № 14	100
		Библиотека-филиал № 15	94
4.	Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"		
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	МБУК ЦСБ г.Курска <1>	100
		МБУК ЦНТ «Русь»	100
		МБУК ГКЦ «Ли́ра»	99,83
		МБУК КТЦ им. М.С. Щепкина	100
		МБУК ЦИКН г. Курска	100
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих	МБУК ЦСБ г.Курска <1>	100
		МБУК ЦНТ «Русь»	100
		МБУК ГКЦ «Ли́ра»	100

	непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	МБУК КТЦ им. М.С. Щепкина	100
		МБУК ЦИКН г. Курска	100
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	МБУК ЦСБ г.Курска <1>	100
		МБУК ЦНТ «Русь»	100
		МБУК ГКЦ «Ли́ра»	100
		МБУК КТЦ им. М.С. Щепкина	99,67
		МБУК ЦИКН г. Курска	100
Итого по критерию "Доброжелательность, вежливость работников организации"		МБУК ЦСБ г.Курска<1>	100
		МБУК ЦНТ «Русь»	100
		МБУК ГКЦ «Ли́ра»	99,93
		МБУК КТЦ им. М.С. Щепкина	99,93
		МБУК ЦИКН г. Курска	100
5.	Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"		
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	МБУК ЦСБ г.Курска <1>	100
		МБУК ЦНТ «Русь»	100
		МБУК ГКЦ «Ли́ра»	100
		МБУК КТЦ им. М.С. Щепкина	100
		МБУК ЦИКН г. Курска	100
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	МБУК ЦСБ г.Курска <1>	100
		МБУК ЦНТ «Русь»	100
		МБУК ГКЦ «Ли́ра»	100
		МБУК КТЦ им. М.С. Щепкина	100
		МБУК ЦИКН г. Курска	100
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	МБУК ЦСБ г.Курска <1>	100
		МБУК ЦНТ «Русь»	100
		МБУК ГКЦ «Ли́ра»	100
		МБУК КТЦ им. М.С. Щепкина	100
		МБУК ЦИКН г. Курска	100
Итого по критерию "Удовлетворенность условиями оказания услуг"		МБУК ЦСБ г.Курска<1>	100
		МБУК ЦНТ «Русь»	100
		МБУК ГКЦ «Ли́ра»	100
		МБУК КТЦ им. М.С. Щепкина	100
		МБУК ЦИКН г. Курска	100

<1> Результат оценки качества МБУК ЦСБ г.Курска с учетом 19 библиотек-филиалов.

Общее значение результата оценки качества условий оказания услуг МБУК ЦСБ г.Курска рассчитывалось как среднее арифметическое между результатами, полученными при проверке каждого из филиалов.

Результат оценки качества условий оказания услуг:

№ п/п	Учреждения культуры	Баллы	Рейтинг
1.	МБУК ЦИКН г. Курска	99,98	1
2.	МБУК ГКЦ «Ли́ра»	99,97	2
3.	МБУК КТЦ им. М.С. Щепкина	99,93	3
4.	МБУК ЦНТ «Русь»	99,93	3
5.	МБУК ЦСБ г.Курска	99,24	4
Средний балл		99,81	

Основные недостатки в работе учреждений культуры, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг

В **МБУК ЦСБ г.Курска и 8 библиотеках-филиалах:** Центральной городской библиотеке им. Ф.А. Семенова, Культурном центре семейного чтения и досуга им. А.П. Гайдара, библиотеке-филиале № 4 им. Е.И. Полянского, библиотеке-филиале № 6, библиотеке-филиале № 7, библиотеке-филиале № 10, библиотеке-филиале № 11 им. Н.Ю. Корнеева, библиотеке-филиале № 15 отсутствуют:

- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения;

в **2-х библиотеках-филиалах:** библиотеке-филиале № 8, библиотеке-филиале № 9 отсутствуют:

- оборудованные входные группы пандусами/подъемными платформами (в части отсутствия адаптированного лифта либо гусеничного подъемника/подъемной платформы в качестве альтернативного способа обеспечения доступности помещений филиала для инвалидов);

- специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.

В **9-ти библиотеках-филиалах:** Центральной городской детской библиотеке, Культурном центре семейного чтения и досуга им. П.А. Михина, библиотеке-филиале № 1 им. Е.А. Благиной, библиотеке-филиале № 2 им. Е.И. Носова, библиотеке-филиале № 3, Центральной городской библиотеке для молодежи им. А.А. Фета, библиотеке-филиале № 12 им. К.Д. Воробьева, библиотеке-филиале № 13, библиотеке-филиале № 14 недостатков не выявлено.

В **МБУК ЦНТ «Русь», МБУК ГКЦ «Ли́ра», МБУК КТЦ им. М.С. Щепкина, МБУК ЦИКН г. Курска** недостатков в работе учреждений не выявлено

УТВЕРЖДЕНЫ
решением
Общественного совета
при комитете культуры и туризма
города Курска по проведению
независимой оценки качества
условий оказания услуг
муниципальными бюджетными
учреждениями культуры
от «29» мая 2025 года
№ 2

**Предложения
по улучшению качества деятельности муниципальных
бюджетных учреждений культуры, подведомственных
комитету культуры и туризма города Курска**

1. МБУК ЦСБ г.Курска обеспечить:

- 1) в МБУК ЦСБ г.Курска, Центральной городской библиотеке им. **Ф.А. Семенова** оборудование санитарно-гигиенического помещения с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов.
- 2) в Культурном центре семейного чтения и досуга им. **А.П. Гайдара** оборудование санитарно-гигиенического помещения с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов;
- 3) в библиотеке-филиале № 4 им. **Е.И. Полянского** оборудование санитарно-гигиенического помещения с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов;
- 4) в библиотеке-филиале № 6 оборудование санитарно-гигиенического помещения с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов;
- 5) в библиотеке-филиале № 7 оборудование санитарно-гигиенического помещения с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов;
- 6) в библиотеке-филиале № 8:
 - приобретение лестничного подъемника для инвалидов;
 - оборудование санитарно-гигиенического помещения с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов;
- 7) в библиотеке-филиале № 9:
 - приобретение лестничного подъемника для инвалидов;
 - оборудование санитарно-гигиенического помещения с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов;

8) в библиотеке-филиале № 10 оборудование санитарно-гигиенического с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов;

9) в библиотеке-филиале № 11 им. Н.Ю. Корнеева оборудование санитарно-гигиенического помещения с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов;

10) в библиотеке-филиале № 15 оборудование санитарно-гигиенического помещения с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов.

Центральной городской детской библиотеке, Культурному центру семейного чтения и досуга им. П.А. Михина, библиотеке-филиалу № 1 им. Е.А. Благининой, библиотеке-филиалу № 2 им. Е.И. Носова, библиотеке-филиалу № 3, Центральной городской библиотеке для молодежи им. А.А. Фета, библиотеке-филиалу № 12 им. К.Д. Воробьева, библиотеке-филиалу № 13, библиотеке-филиалу № 14 продолжить работу по повышению качества условий оказания услуг.

2. МБУК ЦНТ «Русь» продолжить работу по повышению качества условий оказания услуг.

3. МБУК ГКЦ «Ли́ра» продолжить работу по повышению качества условий оказания услуг.

4. МБУК КТЦ им. М.С. Щепкина продолжить работу по повышению качества условий оказания услуг.

5. МБУК ЦИКН г. Курска продолжить работу по повышению качества условий оказания услуг.