АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА КУРСКА
Курской области

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«21» февраля 2025 г. №112

О внесении изменений в постановление Администрации города Курска от 24.10.2023 № 587

В целях организации работы по рассмотрению обращений граждан в Администрации города Курска и приведения в соответствие с действующим законодательством, ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в постановление Администрации города Курска от 24.10.2023 № 587 «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в Администрации города Курска» следующие изменения:

в Порядке организации работы с обращениями граждан в Администрации города Курска:

1.1. пункт 1.5. изложить в следующей редакции:

«1.5. На официальном сайте Администрации города Курска в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт), на информационных стендах размещается следующая информация:

информация о порядке работы с обращениями;

адрес места нахождения органов Администрации города Курска;

номера телефонов для справок, номера кабинетов для осуществления приема письменных обращений, приема граждан;

графики приемов граждан;

отчеты о количестве и характере поступивших обращений, результатах их рассмотрения и принятых мерах.

Стенды, содержащие информацию о графике приема граждан, размещаются при входе в помещения, предназначенные для приема граждан.»;

1.2. в пункте 3.1. «Прием и регистрация письменного обращения»:

в подпункте 3.1.7. пункт к) изложить в следующей редакции:

«к) производит сканирование и размещает в системе электронного документооборота (далее – СЭД) письменные обращения в электронной форме.»;

1.3. в пункте 4.1. «Требования к организации приема граждан»:

подпункт 4.1.8. изложить в следующей редакции:

«4.1.8. Информация о проведении личного приема граждан в органах Администрации города Курска, месте их нахождения, графике работы, справочных телефонных номерах размещена на официальном сайте Администрации города Курска в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»».

2. Комитету документационного, ресурсного обеспечения и автоматизации систем управления Администрации города Курска (Калинина И.В.) обеспечить направление текста настоящего постановления в газету «Городские известия» и размещение настоящего постановления на официальном сайте Администрации города Курска в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Управлению информации и печати Администрации города Курска (Бочарова Н.Е.) обеспечить опубликование настоящего постановления в газете «Городские известия».

4. Постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Глава города Курска И. Куцак