



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА КУРСКА  
Курской области

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

«04» апреля 2025 г.

№ 203

**О внесении изменений в постановление  
Администрации города Курска от 24.10.2023 № 587**

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в постановление Администрации города Курска от 24.10.2023 № 587 «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в Администрации города Курска» (в ред. от 14.06.2024 № 311, от 21.02.2025 № 112) следующие изменения:

в Порядке организации работы с обращениями граждан в Администрации города Курска:

1.1. в разделе 2 «Организация рассмотрения обращений граждан в Администрации города Курска»:

пункт 2.3. изложить в следующей редакции:

«2.3. Рассмотрению подлежат обращения, поступившие в Администрацию города Курска:

по почте;

через унифицированную форму страниц разделов официальных сайтов, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию гражданина;

с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;

доставленные гражданами лично в отдел по работе с обращениями граждан комитета документационного, ресурсного обеспечения и автоматизации систем управления Администрации города Курска (далее – отдел по работе с обращениями граждан), органы Администрации города Курска;

во время проведения встреч должностных лиц Администрации города Курска с населением;

во время личного приема граждан должностными лицами Администрации города Курска;

во время проведения телевизионных передач и радиопередач с участием должностных лиц Администрации города Курска;

по телефону.»;

1.2. в пункте 2.9. подпункт в) изложить в следующей редакции:

«в) обращение гражданина в форме электронного документа в обязательном порядке должно содержать фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты либо адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале или в иной информационной системе Администрации города Курска или органов Администрации города Курска, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения;»;

1.3. в пункте 3.4. «Подготовка и направление ответа на обращение»:

подпункт 3.4.18. изложить в следующей редакции:

«3.4.18. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Администрацию города Курска, органы Администрации города Курска или должностному лицу в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе Администрации города Курска или органов Администрации города Курска, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Администрацию города Курска, органы Администрации города Курска или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в Администрацию города Курска, органы Администрации города Курска или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности, на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона № 59-ФЗ на официальном сайте Администрации города Курска, органов Администрации города Курска в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»».

2. Комитету документационного, ресурсного обеспечения и автоматизации систем управления Администрации города Курска

(Калинина И.В.) обеспечить направление текста настоящего постановления в газету «Городские известия» и размещение настоящего постановления на официальном сайте Администрации города Курска в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Управлению информации и печати Администрации города Курска (Бочарова Н.Е.) обеспечить опубликование настоящего постановления в газете «Городские известия».

4. Постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

И.о. главы Администрации  
города Курска

Н. Цыбин