

Мошенники используют различные уловки, чтобы **получить доступ к чужому аккаунту на Госуслугах**. Так они могут оформить на человека онлайн-кредит или заем.

Как оспорить такой долг и что делать для защиты учетной записи?



Сначала нужно запросить свою кредитную историю

Проще всего это сделать через Госуслуги.

Информация о том, в каком из шести бюро она хранится, есть в Центральном каталоге кредитных историй (ЦККИ).

Но когда доступ к аккаунту на Госуслугах потерян, направить запрос в ЦККИ через портал не получится.



В такой ситуации заказать справку из ЦККИ и получить ее в течение суток можно двумя способами:

- Если вы знаете свой код субъекта кредитной истории – через сайт Банка России. Код можно найти в кредитном договоре либо уточнить в банке или микрофинансовой организации (МФО), если вы брали у них кредит или заем.
- Если код вам не известен или вы ни разу не оформляли кредит – через любой банк или МФО, кредитный потребительский кооператив, бюро кредитных историй (БКИ), почтовое отделение или нотариуса.



Когда узнаете, в каком бюро хранится ваша история, запросите у него выписку

В течение календарного года можно дважды бесплатно узнать свою историю в каждом бюро.

Информация о долгах обновляется в истории в течение двух рабочих дней.



Что делать, если в истории обнаружен кредит или заем, который вы не оформляли?

- Как можно быстрее напишите в банк или МФО заявление о том, что не оформляли договор по своей воле и не получали деньги.
- Попросите провести внутреннее расследование.
- Запросите подтверждающие документы, на основании которых были выданы деньги, а также реквизиты получателя средств.
- Если вы будете подавать заявление о несогласии в бумажном виде, потребуйте поставить отметку о его приеме на втором экземпляре.



- Обратитесь с заявлением о мошенничестве в ближайшее отделение полиции.
- Приложите копию заявления в финансовую организацию, а также все полученные от нее документы или ответы.
- Укажите все обстоятельства, подтверждающие вашу непричастность. Например, детализацию смс за период, в который был оформлен кредит, время взлома, сканы электронных писем от Госуслуг и любую другую имеющуюся информацию.
- Талон-уведомление, полученный в полиции, нужно дослать в банк или МФО.



Финансовая организация обязана ответить в течение **15 рабочих дней**: она может аннулировать долг или отказать в этой просьбе.

Регулятор проверит, насколько ответственно финансовая организация рассмотрела обращение клиента. Если она дала ответ формально, Банк России сам рассмотрит жалобу.



Банк России не вправе обязать банк или МФО списать долг – это может сделать только суд

При подаче иска приложите к нему все подтверждающие документы.



Госуслуги надежно защищены, но есть опции, которые дополнительно защитят аккаунт от мошенников

- Используйте **сложные пароли**: они должны включать в себя заглавные и строчные буквы, цифры, специальные символы.
- Подключите **двухфакторную аутентификацию**: тогда, помимо логина и пароля, авторизация подтверждается смс, одноразовым кодом или биометрией.

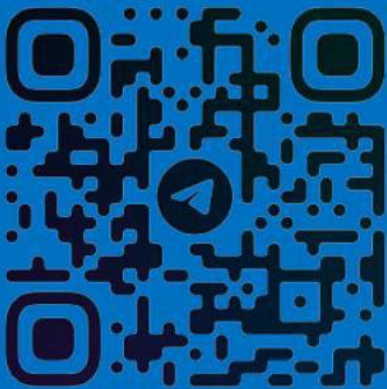


- Установите **контрольный вопрос** – он усложнит доступ мошенников к учетной записи, если они попытаются взломать ее.
- Активируйте опцию **уведомлений о входе** в аккаунт – так вы сможете быстро отреагировать на подозрительные действия с учетной записью.
- **Остерегайтесь фишинговых писем**, замаскированных под письма от Госуслуг, – настоящий адрес сайта: gosuslugi.ru
- Помните, что служба поддержки Госуслуг никогда не запрашивает логины, пароли и коды доступа, – эта информация нужна только злоумышленникам.



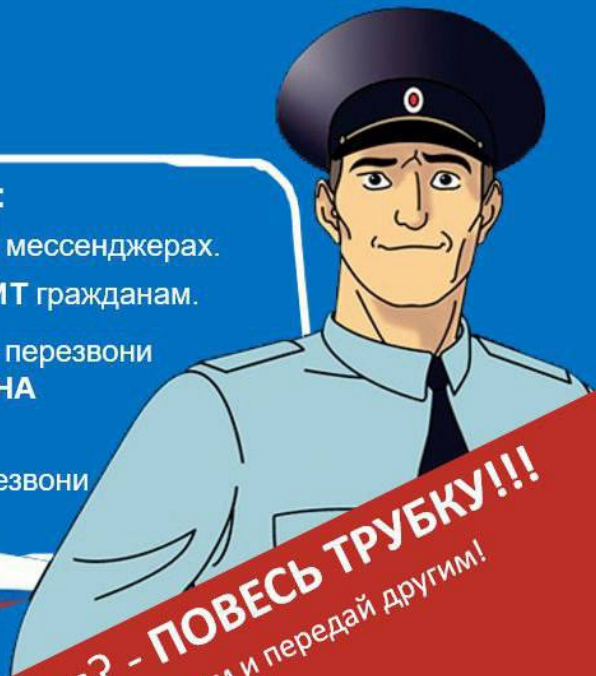
НЕ СТАНЬ ЖЕРТВОЙ ОБМАНА!

Подписывайся чтобы быть в курсе
и не попасть на уловки мошенников



Запомни:

- 1** **ТОЛЬКО** мошенники звонят в мессенджерах.
- 2** Центробанк **НЕ ЗВОНИТ** гражданам.
- 3** Позвонили из твоего банка? - перезвони туда сам по номеру, указанному **НА ПЛАСТИКОВОЙ КАРТЕ.**
- 4** Позвонили из полиции? - перезвони туда сам **ПО НОМЕРУ 112.**



Сомневаешься? - ПОВЕСЬ ТРУБКУ!!!
Не забывай об этом и передай другим!

ОСТОРОЖНО! МОШЕННИКИ! 5 ПРИЗНКОВ ОБМАНА

ПРИЗНАКИ ЗВОНКОВ МОШЕННИКОВ:

1. НА ВАС ВЫХОДЯТ САМИ

- ✓ Мошенники могут представляться сотрудниками Банка, ЦБ, МВД и правоохранительных органов

2. НА ВАС ДАВЯТ

- ✓ Весь разговор на вас откровенно давят и убеждают, что всё происходит в ваших интересах, что спасают ваши деньги или возможность звонить по этому номеру телефона или возможность заходить в ваш личный кабинет

3. ВАС ТОРОПЯТ

- ✓ Создание ситуации с нехваткой времени, когда решения надо принимать очень быстро

4. ПРОСЯТ СООБЩИТЬ ДАННЫЕ

- ✓ Мошенники просят сообщить реквизиты карты, пароли и коды из банковских сообщений, паспортные данные

5. РАДУЮТ ВНЕЗАПНОЙ ВЫГОДОЙ ИЛИ ПУГАЮТ

КЕМ ПРЕДСТАВЛЯЮТСЯ И ЧТО ПРЕДЛАГАЮТ:



Звонок из ЦБ, МВД, правоохранительных органов

«С Вашего счета хотят перевести деньги в другом городе...»
«Сообщаем об утечке Ваших данных..»
«На вас оформили кредит...»



Звонок из Генпрокуратуры

Примите участие в расследовании
«Помогите поймать нечестного сотрудника...»



Звонок из Службы безопасности Банка

«Карта заблокирована, перезвоните, пожалуйста по номеру...»
«Третье лицо обратилось в Банк с доверенностью от Вашего имени...»



Звонок сотрудника Банка или Голосовой помощник (робот)

«Продиктуйте код для отмены мошеннической операции...»



Звонок от Сотового оператора

«У вашего номера мобильного телефона заканчивается срок действия...»