

ПРОТОКОЛ № 3

заседания Общественного совета при комитете образования города Курска по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями

«20» октября 2019 года

г. Курск

Время начала заседания: 16 часов 00 минут

Время окончания заседания: 17 часов 02 минуты

Присутствовали члены Общественного совета при комитете образования города Курска по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями (далее – Общественный совет):

И.А. Агапова, А.В. Качергис, И.В. Малков, Н.В. Непочатых, В.В. Паньков.

Приглашенные лица:

Киршенман О.В. – заместитель председателя комитета образования города Курска по образовательной деятельности.

На заседании присутствуют 5 из 9 членов Общественного совета. Кворум для принятия решений имеется. Голосование при принятии решений осуществлялось в форме очного голосования путем принятия решений в устной форме по вопросам, поставленным на голосование.

Повестка дня

1. Об утверждении Отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями в 2019 году, в том числе:

1.1. рейтинга образовательных организаций,

1.2. сводной таблицы баллов, набранных образовательными организациями города Курска по показателям общих критериев НОК УОУ,

1.3. предложений по улучшению качества условий оказания услуг образовательными организациями города Курска.

2. Об утверждении предложений по применению поощрительных мер к руководителям муниципальных образовательных организаций города Курска, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг.

По первому вопросу повестки дня слушали:

Председателя Общественного совета при комитете образования города Курска Агапову И.Н., которая представила подготовленный организацией-оператором Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями в 2019 году (далее – Отчет) (Приложение №1), предложила

утвердить представленный Отчет, в том числе рейтинг образовательных организаций, сводную таблицу баллов, набранных образовательными организациями города Курска по показателям общих критериев НОК УОУ, предложения по улучшению качества условий оказания услуг образовательными организациями города Курска.

От членов Общественного совета замечаний, возражений или иных предложений не поступило.

Вопросы, поставленные на голосование:

1. Утвердить Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями в 2019 году (*Приложение №1*), в том числе:

- 1.1. рейтинг образовательных организаций,
- 1.2. сводную таблицу баллов, набранных образовательными организациями города Курска по показателям общих критериев НОК УОУ,
- 1.3. предложения по улучшению качества условий оказания услуг образовательными организациями города Курска.

Итоги голосования по первому вопросу повестки дня:

«ЗА» - 5,

«ПРОТИВ» - нет

«ВОЗДЕРЖАЛСЯ» - нет

Решение принято единогласно.

По первому вопросу приняты решения:

1. Утвердить Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями в 2019 году (*Приложение №1*), в том числе:

- 1.1. рейтинг образовательных организаций,
- 1.2. сводную таблицу баллов, набранных образовательными организациями города Курска по показателям общих критериев НОК УОУ,
- 1.3. предложения по улучшению качества условий оказания услуг образовательными организациями города Курска.

По второму вопросу повестки дня слушали:

Председателя Общественного совета Агапову И.Н., которая предложила членам Общественного совета на утверждение следующий порядок применения поощрительных мер и дисциплинарных взысканий к образовательным организациям города Курска, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг:

рекомендовать председателю комитета образования города Курска (С. И. Белкин), начальнику управления культуры города Курска (И.А. Мазаева) рассмотреть вопросы:

о поощрении руководителей образовательных организаций, набравших 90-100 баллов по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг;

о наложении дисциплинарного взыскания на руководителей образовательных организаций, набравших менее 70 баллов по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг.

От членов Общественного совета замечаний, возражений или иных предложений не поступило.

Вопросы, поставленные на голосование:

1. Рекомендовать председателю комитета образования города Курска (С. И. Белкин), начальнику управления культуры города Курска (И.А. Мазаева) рассмотреть вопросы:

о поощрении руководителей образовательных организаций, набравших 90-100 баллов по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг;

о наложении дисциплинарного взыскания на руководителей образовательных организаций, набравших менее 70 баллов по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг.

Итоги голосования по второму вопросу повестки дня:

«ЗА» - 5,

«ПРОТИВ» - нет

«ВОЗДЕРЖАЛСЯ» - нет

Решение принято единогласно.

По второму вопросу приняты решения:

1. Рекомендовать председателю комитета образования города Курска (С. И. Белкин), начальнику управления культуры города Курска (И.А. Мазаева) рассмотреть вопросы:

о поощрении руководителей образовательных организаций, набравших 90-100 баллов по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг;

о наложении дисциплинарного взыскания на руководителей образовательных организаций, набравших менее 70 баллов по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг.

Приложение:

1. Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями в 2019 году, в том числе:

1.1. рейтинг образовательных организаций,

1.2. сводную таблицу баллов, набранных образовательными организациями города Курска по показателям общих критериев НОК УОУ,

1.3. предложения по улучшению качества условий оказания услуг образовательными организациями города Курска.

Председатель
Общественного совета



И.А. Агапова

Секретарь
Общественного совета



Н.В. Непчатых

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Частного образовательного учреждения высшего образования «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса»



Е.П. Огорокова

2019г.

ОТЧЕТ
о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательных организаций
в 2019 году

Заказчик: комитет образования города Курска
Исполнитель: Частное образовательное учреждение высшего образования «Курский институт менеджмента, экономики и бизнеса»

Курск 2019

3. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования (в баллах)

В таблице 2 представлены сведения по критерию по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

Таблица 2. Сводная таблица по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

| Организации | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". | 1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | Итого |
|------------------|--|--|---|-------|
| МБОУДО «ДШИ № 3» | 30 | 30 | 40 | 100 |
| МБОУДО «ДШИ № 6» | 30 | 30 | 40 | 100 |
| МБОУДО «ДШИ № 8» | 30 | 30 | 39,88 | 99,88 |
| МБОУДО «ДШИ № 9» | 30 | 30 | 40 | 100 |
| МБОУДО «ДХШ № 1» | 30 | 30 | 39,79 | 99,79 |
| МБОУДО «ДХШ № 2» | 30 | 30 | 40 | 100 |

По второму критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». Данные по каждой организации представлены в таблице 3. Оценка проведена методом анкетирования респондентов с фиксацией полученных результатов и осмотром общеобразовательных учреждений.

Таблица 3. Сводная ведомость по второму критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

| Организации | 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 2.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий | Итого |
|------------------|---|---|-------|
| МБОУДО «ДШИ № 3» | 50 | 50 | 100 |
| МБОУДО «ДШИ № 6» | 50 | 50 | 100 |
| МБОУДО «ДШИ № 8» | 50 | 50 | 100 |
| МБОУДО «ДШИ № 9» | 50 | 50 | 100 |
| МБОУДО «ДХШ № 1» | 50 | 50 | 100 |
| МБОУДО «ДХШ № 2» | 50 | 50 | 100 |

По третьему критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» сведения представлены в таблице 4.

Оценка проведена методом анкетирования респондентов с фиксацией полученных результатов и осмотром территории по заданным параметрам

Таблица 4. Сводная таблица по третьему критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

| Организации | 3.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов | 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | Итого |
|------------------|--|--|--|-------|
| МБОУДО «ДШИ № 3» | 18 | 40 | 30 | 88 |
| МБОУДО «ДШИ № 6» | 24 | 40 | 30 | 94 |
| МБОУДО «ДШИ № 8» | 18 | 40 | 30 | 88 |
| МБОУДО «ДШИ № 9» | 18 | 40 | 30 | 88 |
| МБОУДО «ДХШ № 1» | 18 | 40 | 30 | 88 |
| МБОУДО «ДХШ № 2» | 12 | 40 | 30 | 82 |

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» данные представлены в таблице 5, рисунок 4.

Оценка проведена методом анкетирования респондентов с фиксацией полученных результатов.

Таблица 5. Сводная таблица по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

| Организации | 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт | 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию | 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | Итого |
|------------------|--|---|--|-------|
| МБОУДО «ДШИ № 3» | 40 | 40 | 20 | 100 |
| МБОУДО «ДШИ № 6» | 40 | 40 | 20 | 100 |
| МБОУДО «ДШИ № 8» | 40 | 40 | 20 | 100 |
| МБОУДО «ДШИ № 9» | 40 | 40 | 20 | 100 |
| МБОУДО «ДХШ № 1» | 40 | 40 | 20 | 100 |
| МБОУДО «ДХШ № 2» | 40 | 40 | 20 | 100 |

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации» данные представлены в таблице 6.

Таблица 6. Сводная таблица по пятому критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации»

| Организации | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации | Итого |
|------------------|---|--|--|-------|
| МБОУДО «ДШИ № 3» | 30 | 20 | 50 | 100 |
| МБОУДО «ДШИ № 6» | 30 | 20 | 50 | 100 |
| МБОУДО «ДШИ № 8» | 30 | 20 | 50 | 100 |
| МБОУДО «ДШИ № 9» | 30 | 20 | 50 | 100 |
| МБОУДО «ДХШ № 1» | 30 | 20 | 50 | 100 |
| МБОУДО «ДХШ № 2» | 30 | 20 | 50 | 100 |

В таблице 7 представлены общие сведения по всем критериям анализируемых организаций

Таблица 7. Сводная таблица по пяти критериям

| Организации | Критерий 1. "Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность" | Критерий 2. "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность" | Критерий 3. "Доступность образовательной деятельности для инвалидов" | Критерий 4. "Доброжелательность, вежливость, работников организации". | Критерий 5. "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности" |
|------------------|---|---|--|---|--|
| МБОУДО «ДШИ № 3» | 100 | 100 | 88 | 100 | 100 |
| МБОУДО «ДШИ № 6» | 100 | 100 | 94 | 100 | 100 |
| МБОУДО «ДШИ № 8» | 99,88 | 100 | 88 | 100 | 100 |
| МБОУДО «ДШИ № 9» | 100 | 100 | 88 | 100 | 100 |
| МБОУДО «ДХШ № 1» | 99,79 | 100 | 88 | 100 | 99,83 |
| МБОУДО «ДХШ № 2» | 100 | 100 | 82 | 100 | 100 |

5. Выводы по результатам выполнения работ по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг учреждениями образования и предложения по совершенствованию их деятельности

По итогам расчета всех критериев для всех 58 организаций муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждений был сформирован их рейтинг, представленный в таблице 8.

Таблица 8. Рейтинг образовательных учреждений г. Курска

| Образовательное учреждение | Баллы | Рейтинг |
|----------------------------|-------|---------|
| МБОУДО «ДШИ № 6» | 98,8 | 1 |
| МБОУДО «ДШИ № 3» | 97,6 | 4 |
| МБОУДО «ДШИ № 9» | 97,6 | 5 |
| МБОУДО «ДХШ № 1» | 97,52 | 8 |
| МБОУДО «ДХШ № 2» | 96,4 | 11 |

Предложения по совершенствованию деятельности учреждений образования

МБОУДО «ДШИ № 3» необходимо обеспечить:

По критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
2. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений

МБОУДО «ДШИ № 6» необходимо обеспечить:

По критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений

МБОУДО «ДШИ № 8» необходимо обеспечить:

По критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
2. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений

МБОУДО «ДШИ № 9» необходимо обеспечить:

По критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
2. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений

МБОУДО «ДХШ № 1» необходимо обеспечить:

По критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
2. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений

МБОУДО «ДХШ № 2» необходимо обеспечить:

По критерию 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами
2. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
3. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации